



wir suchen dich **merchant service specialist (m/w/d)**

deine aufgaben

- Betreuung unserer Händlerkunden per E-Mail, Telefon, Chat oder Ticket
- Beratung und Betreuung unserer Neukunden im Rahmen des Onboardingprozesses
- Identifikation von Neukunden im Zuge des KYC-Prozesses
- Merchant Setup und Konfiguration in enger Abstimmung mit unserer IT-Abteilung
- Selbständige Überwachung und Zuordnung von Zahlungseingängen
- Durchführung des kaufmännischen Mahnwesens
- Erstellung von Abrechnungen und Abwicklung der Auszahlungen an Kunden
- Turnusmäßige Vorbereitung, Anpassung und Erstellung von Reportings
- Mitwirkung bei Projekten mit fachspezifischem Themenbezug

dein profil

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrungen im Kundenservice und/oder elektronischer Zahlungsabwicklung sind von Vorteil
- Ausgeprägte Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Positive Ausstrahlung und Freude an der persönlichen Kundenbetreuung
- Strukturierte, eigenständige- und kundenorientierte Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Routinierter Umgang mit MS Office Anwendungen (Word, Excel, Outlook)

das bieten wir dir

- **Eigenverantwortliches Arbeiten mit kreativem Freiraum**
- **Gute Entwicklungsmöglichkeiten in einem innovativen Unternehmen**
- **Arbeit in einem motivierten und professionellen Team in lockerer Büroatmosphäre**
- **Zukunftsorientierter und konjunkturunabhängiger Arbeitsplatz**
- **Modernes Arbeitsumfeld mit neuesten Technologien**
- **Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege**
- **Kostenlose Warm- und Kaltgetränke**

haben wir dein interesse geweckt?

Peter Lindenmayer freut sich auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deines frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung.

Bei Rückfragen sind wir telefonisch erreichbar unter **+49 941 64664-0**.



jobs@abilita.de

Schicke Deine Unterlagen bitte im PDF-Format.

abilita. innovative payment-lösungen für onlineshops.

abilita ist ein international agierendes Fintech Unternehmen und bietet Onlinehändlern ein Rundum-Sorglos-Paket entlang der gesamten finanziellen Wertschöpfungskette. Die maßgeschneiderten Leistungen reichen dabei von Risk Services und Fraud Prevention in Echtzeit, über die Zahlungsabwicklung bis hin zu einem auf die ganz speziellen Bedürfnisse des eCommerce zugeschnittenen Forderungsmanagements.