

## Call Center Agent (m|w|d) Kundenservice Forderungsmanagement

in Teilzeit (ca. 30 Std./Woche)

### Smartes Forderungsmanagement mit KI-Technologie

DEBITOR ist Spezialist für branchenoptimiertes, KI-gestütztes Forderungsmanagement. Seit 45 Jahren helfen wir Unternehmen bei der Liquiditätssicherung und übernehmen für sie das kaufmännische Mahnverfahren und den anschließenden Inkassoservice. Wir gehören zu den größten Inkassounternehmen in Deutschland und verfügen über besondere Expertise in den Branchen Versicherungen, Verlagswesen, Fitness und Vereine, Telekommunikation & Streaming sowie Parkraummanagement.

Wir stehen für Effizienz, Kundenfreundlichkeit und optimale Erfolge. Über 20 Millionen Euro führen wir jährlich in den Wirtschaftskreislauf zurück und leisten so unseren Beitrag für eine stabile deutsche Konjunktur.



### Der Job

- Telefonische Inkassobearbeitung von Forderungsaufträgen (inbound/outbound)
- Klärung von Rückfragen und Ursachen für Zahlungsrückstände
- Verhandlung von Zahlungsvereinbarungen
- Keine Verkaufstelefonate

### Wir suchen dich!

Du telefonierst gerne und hast Lust auf eine neue Herausforderung? Digitales Forderungsmanagement klingt für dich interessant? Du bist kundenfreundlich, kommunikativ und lösungsorientiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

- Verhandlungsgeschick, Durchsetzungsvermögen und Freude am Telefonieren zeichnen dich aus
- Du besitzt eine sehr gute Auffassungsgabe und sichere Deutschkenntnisse
- Du bist selbstbewusst, begeisterungsfähig, motiviert, kundenorientiert, kommunikativ und belastbar
- Von Vorteil ist, wenn du schon einmal als Call-Center-Agent gearbeitet hast



**Gleitzeit und  
mobiles Arbeiten**



**30 Tage  
Urlaub**



**Urlaubs- und  
Weihnachtsgeld**



**Firmen-  
Events**



**Vermögenswirksame  
Leistungen**



**Mitarbeiter-  
Rabatte**

Wenn du Interesse an dieser spannenden Herausforderung hast, freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung inklusive deiner Gehaltsvorstellung im PDF-Format. Für Rückfragen steht dir **Frau Monika Wulf** gern zur Verfügung.

